

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

www.lavagemr.com  
Matis Ratté

## **Le but de cette politique de confidentialité**

Le but de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site des données personnelles que nous recueillerons ainsi que les informations suivantes, le cas échéant :

- Les données personnelles que nous recueillerons
- L'utilisation des données recueillies
- Qui a accès aux données recueillies
- Les droits des utilisateurs du site
- La politique de cookies du site

Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales d'utilisation de notre site.

## **Loi applicable**

Cette politique est conforme à la Loi 25. Cette loi est une législation adoptée au Québec en 2021 pour renforcer la protection des informations personnelles des utilisateurs. La loi 25 au Québec exige un consentement clair de l'utilisateur avant toute utilisation de ses informations et impose aux entreprises de notifier rapidement les utilisateurs en cas de fuite de données.

## **Consentement**

Les utilisateurs conviennent qu'en utilisant notre site, ils consentent à :

- les conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité et
- la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

## **Données personnelles que nous collectons**

*Données collectées automatiquement :*

Nous ne collectons aucune donnée automatiquement sur notre site. C'est pourquoi nous ne devons pas demander à l'utilisateur d'accepter les cookies.

*Données recueillies de façon non automatique :*

Nous pouvons également collecter les données suivantes lorsque vous remplissez un de nos formulaire sur notre site :

- Prénom et nom
- Email
- Numéro de téléphone
- Adresse complète

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre l'objectif énoncé dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

### **Utilisation des données personnelles**

Les données personnelles collectées sur notre site seront utilisées exclusivement pour les finalités précisées dans cette politique ou indiquées sur les pages spécifiques de notre site. Nous n'utilisons pas vos informations au-delà de ce qui est clairement mentionné. Par exemple, les données recueillies lors de l'exécution de certaines fonctions, comme la soumission de formulaires de contact, peuvent être utilisées pour communiquer avec vous par courriel.

### **Avec qui nous partageons les données personnelles**

Seul le propriétaire de l'entreprise et le responsable de l'infrastructure informatique ont accès à ces informations. Ces données sont traitées de manière confidentielle et ne seront partagées avec aucun tiers non autorisé.

### **Autres divulgations**

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- si la loi l'exige
- si elle est requise pour toute procédure judiciaire
- pour prouver ou protéger nos droits légaux

Si vous suivez des hyperliens de notre site vers un autre site, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

### **Combien de temps nous stockons les données personnelles**

Nous ne conservons pas les données des utilisateurs au-delà de ce qui est nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles elles sont recueillies.

### **Comment nous protégeons vos données personnelles**

Afin d'assurer la protection de vos informations personnelles, vos données sont uniquement visualisées par Matis Ratté. Aucune donnée n'est stockée dans d'autres systèmes que l'email envoyé suite au remplissage du formulaire. Nous nous engageons à ne pas partager vos données avec des tiers sans votre consentement, et à respecter les obligations de

confidentialité en vertu des lois applicables, notamment la Loi 25. De plus, toutes les mesures de sécurité appropriées sont mises en place pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos informations durant leur transfert.

Alors que nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que nos données d'utilisateur sont sécurisées et que les utilisateurs sont protégés, il reste toujours du risque de préjudice. L'internet en sa totalité peut être, parfois, peu sûr et donc nous sommes incapables de garantir la sécurité des données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement pratique.

### **Vos droits en tant qu'utilisateur**

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit d'accéder à toutes vos données personnelles que nous avons collectées. En outre, vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger toute donnée personnelle en notre possession à condition qu'elle soit acceptable en vertu de la loi.

Vous pouvez choisir de supprimer ou de modifier votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données en tout temps, pourvu qu'il soit légalement acceptable de le faire et que vous nous en ayez informé dans un délai raisonnable.

### **Comment modifier, supprimer ou contester les données recueillies**

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, veuillez communiquer avec nous ici :

Matis Ratté  
matisratte@lavagemr.com  
(581) 222-4483

### **Modifications**

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier notre politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous pouvons informer les utilisateurs par courriel des changements apportés à cette politique.

### **Contact**

Si vous avez des questions à nous poser, n'hésitez pas à communiquer avec nous :

Matis Ratté  
matisratte@lavagemr.com  
(581) 222-4483

*Date d'entrée en vigueur* : le 31 septembre 2024

© 2024 LavageMR. Tous droits réservés.