

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Donnés personnel

Nous pouvons collecter divers renseignements personnels lorsque vous demandez une soumission, vous inscrivez à nos formations, remplissez un formulaire en ligne sur notre site web ou visitez nos installations.

Les informations que nous collectons peuvent inclure, sans s'y limiter :

- Des renseignements d'identités, comme votre nom et prénom
- Des coordonnées de contact, telles que votre adresse courriel, adresse postale et numéro de téléphone
- Des renseignements relatifs à la facturation, comme votre adresse de facturation, informations bancaires
- Des informations de navigation sur notre site web, y compris votre adresse IP, des données sur votre ordinateur ou appareil mobile, ainsi que votre interaction avec notre site, telles que les pages consultées et les actions effectuées
- Des enregistrements vidéo de votre présence dans les zones extérieures et les espaces communs de nos locaux

Utilisation des données

Avec votre consentement, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Assurer la prestation et le paiement de nos services de maintenance, de nettoyage et de formation
- Remplir nos obligations contractuelles envers vous
- Entrer en contact avec vous suite à une demande de soumission
- Faciliter la navigation sur notre site web et garantir la pertinence et l'efficacité des informations présente pour faciliter la navigation sur le site

Confidentialité

Lavage MR s'engage à protéger la confidentialité des informations partagées par l'autre partie et à ne pas divulguer ces informations à des tiers sans le consentement écrit préalable de la partie divulgateuse, sauf si la divulgation est requise par la loi.

Politique de Paiement pour les Services de Nettoyage Résidentiel

Chez Lavage MR nous nous engageons à fournir des services de nettoyage résidentiel de haute qualité. Afin d'assurer un traitement juste et transparent pour nos clients et notre entreprise, nous avons établi la politique de paiement suivante.

1. Modes de Paiement Acceptés

Nous acceptons les modes de paiement suivants :

- Virements bancaires
- Cartes de crédit/débit (Visa, Mastercard, etc.)
- Chèques

2. Facturation

Une facture détaillée sera envoyée au client dès la finalisation du service de nettoyage. Cette facture inclura :

- Le coût total du service, incluant toute taxe applicable
- Les frais supplémentaires, le cas échéant (ex : nettoyage en profondeur, services additionnels)

3. Délai de Paiement

Le paiement complet doit être effectué dans un délai de 30 jours à compter de la date de facturation. En cas de retard de paiement, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer (voir Section 4).

4. Retard de Paiement et Intérêts de Retard

Si le paiement n'est pas reçu dans les 30 jours suivant la facturation :

- Des intérêts de retard de 2% du montant total impayé par mois seront ajoutés à la facture à partir du 31^{ème} jour.
- Après 60 jours de retard, nous nous réservons le droit de suspendre tout futur service jusqu'à ce que le montant dû soit payé en totalité.

5. Recouvrement des Paiements

En cas de non-paiement après 60 jours, nous nous réservons le droit de prendre des mesures supplémentaires pour recouvrer le montant dû, incluant le recours à une agence de recouvrement ou des actions légales. Tous les frais associés au recouvrement de la dette seront à la charge du client.

6. Questions ou Problèmes

Si vous avez des questions concernant une facture ou un paiement, nous vous encourageons à nous contacter dès que possible à matiratte@lavagemr.com afin de résoudre la situation rapidement.